

# Polityka prywatności platformy Skillhero

Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez platformę **Skillhero** w Polsce. Dokładamy najwyższej staranności, aby Twoje dane były przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem – w szczególności z RODO (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych) – oraz z innymi właściwymi przepisami o ochronie danych. Poniżej znajdziesz informacje o administratorze danych, celach i podstawach przetwarzania, odbiorcach danych, wykorzystywaniu plików cookies, przysługujących Ci prawach, a także o środkach bezpieczeństwa i sposobie kontaktu z nami.

## Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Morek&Fedewicz P.S.A.** z siedzibą w Puławach, ul. Mościckiego 1, 24-110 Puławy, NIP: 7162845547. (W dalszej części polityki nazywany „**Administratorem**”). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **hello@skillhero.pl** lub pisemnie na powyższy adres siedziby.

## Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

Przetwarzamy **Twoje dane osobowe** w określonych celach, na określonych podstawach prawnych i przez czas nie dłuższy, niż to konieczne do realizacji tych celów. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale często niezbędne do korzystania z konkretnych funkcjonalności (np. założenia konta czy dokonania zakupu – brak danych uniemożliwi wykonanie danej usługi). Poniżej przedstawiamy główne sytuacje, w których przetwarzamy Twoje dane, wraz z informacją o celach, podstawach prawnych i okresach przechowywania:

- **Rejestracja konta użytkownika:**
  - **Cel:** utworzenie konta na platformie Skillhero i umożliwienie korzystania z jego funkcjonalności (m.in. dostęp do zakupionych szkoleń, historii szkoleń, wystawianie opinii itp.), a także utrzymanie i obsługa tego konta.
  - **Okres przechowywania:** Dane będą przetwarzane przez okres istnienia konta użytkownika. Po usunięciu konta części Twoich danych możemy nadal przechowywać przez czas wymagany przepisami prawa (np. przechowywanie dokumentów księgowych) oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (zgodnie z terminami przedawnienia roszczeń).

- **Zakup szkolenia / usługi:**

- **Cel:** realizacja zamówienia na szkolenie lub inną usługę oferowaną na platformie, w tym obsługa procesu zakupu, przetwarzanie płatności, zapewnienie dostępu do opłaconego szkolenia oraz wystawienie dowodu zakupu (faktury) lub zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.
- **Okres przechowywania:** Dane związane z zamówieniami i płatnościami będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej. Dodatkowo, dane mogą być przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z umową.

- **Realizacja płatności online:**

- **Cel:** umożliwienie dokonania płatności elektronicznej za wybrane szkolenia poprzez zewnętrznego operatora płatności **Przelewy24**. W tym celu przekazujemy niezbędne dane transakcyjne do serwisu Przelewy24, który obsłuży Twoją płatność.
- **Okres przechowywania:** Informacje o transakcji przechowujemy zgodnie z wymogami prawnymi oraz tak długo, jak to konieczne do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji płatności czy obrony przed roszczeniami.  
*Uwaga:* Operatorem płatności Przelewy24 jest **PayPro S.A.** z siedzibą w Poznaniu (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań). Dane wymagane do realizacji płatności (np. kwota, numer zamówienia, adres e-mail) zostaną przekazane temu operatorowi w celu przeprowadzenia transakcji – Przelewy24 przetwarza te dane zgodnie ze swoją polityką prywatności i przepisami prawa finansowego.

- **Korzystanie z platformy i jej funkcji:**

- **Cel:** zapewnienie prawidłowego działania serwisu i wszystkich funkcjonalności platformy Skillhero, dostosowanie serwisu do potrzeb użytkowników, a także zapewnienie bezpieczeństwa IT (np. wykrywanie nadużyć, zabezpieczenia przed atakami) oraz prowadzenie wewnętrznych analiz i statystyk dotyczących korzystania z platformy w celu ulepszania usług.
- **Okres przechowywania:** Dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu (np. logi serwera, adresy IP, informacje o aktywności) przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów. Logi systemowe przechowywane są przez **12 miesięcy**.

- **Kontakt z obsługą i pomoc techniczna:**

- **Cel:** obsługa wszelkich Twoich zapytań skierowanych do nas poprzez formularz kontaktowy, e-mail, telefon czy media społecznościowe, w tym udzielanie informacji, rozwiązywanie zgłoszonych problemów technicznych oraz obsługa reklamacji.
- **Okres przechowywania:** Treść korespondencji z użytkownikami oraz dane kontaktowe zebrane w związku z obsługą przechowujemy przez okres potrzebny do obsługi zgłoszenia oraz zapewnienia ciągłości korespondencji.

- **Newsletter i komunikacja marketingowa:**

- **Cel:** wysyłka newslettera oraz okazjonalnych informacji o nowych szkoleniach, ofertach, promocjach czy wydarzeniach organizowanych przez Skillhero, jeżeli wyraziłeś na to zgodę. Jeśli zapiszesz się na nasz newsletter lub zgodzisz na otrzymywanie informacji marketingowych, będziemy przetwarzać Twoje dane kontaktowe (np. adres e-mail) w celu dostarczania Ci tych treści.
- **Okres przechowywania:** Dane przetwarzane w celu wysyłki newslettera przechowujemy do momentu wycofania przez Ciebie zgody na otrzymywanie wiadomości (wypisania się z newslettera) lub do czasu zakończenia prowadzenia newslettera przez Administratora. Po wycofaniu zgody Twoje dane zostaną niezwłocznie usunięte z bazy mailingowej (możemy jedynie zachować informację o fakcie wycofania zgody, aby móc wykazać spełnienie obowiązków prawnych).

- **Rejestracja na webinar lub wydarzenie:**

- **Cel:** umożliwienie zapisania się i udziału w organizowanych przez nas webinarach, szkoleniach online lub innych wydarzeniach (również bezpłatnych). Przetwarzamy dane podane w formularzu rejestracji (np. imię, nazwisko, adres e-mail) w celu rezerwacji miejsca, wysyłki informacji organizacyjnych oraz materiałów związanych z wydarzeniem.
- **Okres przechowywania:** Dane uczestników webinaru przechowujemy przez czas niezbędny do przeprowadzenia wydarzenia oraz obsługi posprzedażowej (np. wysyłki certyfikatów uczestnictwa, materiałów po spotkaniu). Po zakończeniu webinaru dane mogą być przechowywane przez krótki okres (**6 miesięcy**) na wypadek pytań lub roszczeń, a następnie usunięte lub zanonimizowane, chyba że zapisałeś się także do newslettera – wówczas Twój adres e-mail będzie nadal wykorzystywany w tym innym celu na podstawie odrębnej zgody.

# Odbiorcy danych

W związku z funkcjonowaniem platformy Skillhero i realizacją powyższych celów, **Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:**

- **Operatorzy płatności** – w szczególności serwis **Przelewy24** obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu. Gdy dokonujesz płatności online za szkolenie, niezbędne dane (np. informacje transakcyjne, kwota, ID zamówienia, Twój adres e-mail) są przekazywane do Przelewy24 w celu zrealizowania płatności. Przelewy24 przetwarza te dane jako odrębny administrator, na podstawie własnych regulacji i przepisów (m.in. ustawy o usługach płatniczych i przeciwdziałaniu praniu pieniędzy). Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności Przelewy24, aby poznać szczegóły przetwarzania danych przez tego operatora.
- **Partnerzy szkoleniowi** – czyli podmioty (firmy lub indywidualni trenerzy) współpracujące z nami przy przygotowaniu i prowadzeniu szkoleń dostępnych na platformie. Jeśli zapisujesz się na szkolenie realizowane przez zewnętrznego partnera, możemy udostępnić mu Twoje dane niezbędne do przeprowadzenia tego szkolenia, np. imię i nazwisko, adres e-mail oraz informacje o dokonanych przez Ciebie zakupach. Partnerzy ci wykorzystują dane **wyłącznie** w celu realizacji szkolenia (przygotowanie materiałów, umożliwienie udziału, wystawienie certyfikatu itp.) i są zobowiązani do ochrony Twoich danych na mocy umów z nami lub na podstawie przepisów prawa. Każdy partner szkoleniowy przetwarza dane uczestników zgodnie ze stosownymi regulacjami, a w razie pytań dotyczących przetwarzania u konkretnego partnera – możesz się z nami skontaktować, wskażemy Ci szczegóły.
- **Dostawcy usług IT i podwykonawcy** – to firmy, które zapewniają nam usługi niezbędne do działania platformy Skillhero oraz realizacji naszych usług. Należą do nich m.in.:
  - firmy hostingowe i dostawcy serwerów, na których przechowywane są dane (zapewniają infrastrukturę techniczną dla naszego serwisu),
  - dostawcy oprogramowania i narzędzi informatycznych (np. system do wysyłki newslettera i komunikacji e-mail, narzędzia do analizy ruchu na stronie – tzw. **cookies analityczne**, systemy do obsługi płatności – jak wspomniany wyżej operator płatności itp.),
  - firmy zajmujące się utrzymaniem i rozwijaniem naszego oprogramowania, wsparciem technicznym, a także usługi zabezpieczeń (np. systemy antywirusowe, zapory sieciowe).  
Podmioty te przetwarzają dane osobowe **w naszym imieniu i na nasze zlecenie** (jako tzw. procesor) – co oznacza, że wykorzystują dane tylko w celach, które my wyznaczamy i nie mogą ich użyć do własnych celów. Z każdą taką firmą

zawarliśmy stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych, która zobowiązuje ją do zachowania poufności danych i zapewnienia odpowiednich środków bezpieczeństwa.

- **Organy publiczne** – Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione uprawnionym organom władzy publicznej, sądom lub innym podmiotom wykonującym zadania publiczne (np. Policji, organom ścigania, organom podatkowym), **wyłącznie** jeśli uprawnienie do żądania udostępnienia danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Przykładowo, możemy być zobowiązani ujawnić dane organom ścigania na ich uzasadnione żądanie w związku z prowadzonym postępowaniem lub udostępnić dokumentację finansową organom skarbowym w razie kontroli.

Podkreślamy, że nie sprzedajemy Twoich danych osobowych żadnym podmiotom trzecim. W każdym przypadku przekazania danych dbamy o to, by przekazywany był **minimalny** zakres informacji niezbędny do osiągnięcia danego celu, a podmioty otrzymujące dane przestrzegały obowiązujących standardów ochrony danych.

## Przekazywanie danych poza EOG

Korzystamy z usług zewnętrznych dostawców, takich jak:

- **Directus** – usługa zarządzania treścią dostarczana przez Monospace, Inc., spółkę zarejestrowaną w stanie Delaware, USA
- **Getspace** – usługi hostingowe świadczone przez UAB Starflīx Vilnius, spółkę zarejestrowaną na Litwie;
- **MailerLite** – platforma do e-mail marketingu oferowana przez:
  - MailerLite Limited, spółkę zarejestrowaną w Irlandii pod adresem 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, jeśli adres rozliczeniowy klienta znajduje się w EOG, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii; lub
  - MailerLite, Inc., spółkę zarejestrowaną w stanie Delaware, USA, pod adresem 548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, jeśli adres rozliczeniowy klienta znajduje się w innym regionie

Serwery tych dostawców mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), co oznacza, że Twoje dane osobowe mogą być tam przetwarzane. Dbamy o to, aby takie transfery odbywały się zgodnie z przepisami RODO, stosując odpowiednie środki ochrony, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Dzięki temu Twoje dane są odpowiednio chronione, niezależnie od miejsca ich przetwarzania.

# Bezpieczeństwo danych osobowych

Bardzo poważnie podchodzimy do kwestii bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. W celu ochrony przetwarzanych danych wdrożyliśmy odpowiednie **środki techniczne i organizacyjne** zgodne z wymogami RODO, które mają zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych, ich modyfikacji, ujawnieniu lub zniszczeniu. Do głównych rozwiązań, które stosujemy, należą m.in.:

- **Szyfrowanie SSL/TLS:** Połączenie z naszą platformą jest zabezpieczone protokołem SSL (Secure Socket Layer) – oznacza to, że wszelkie dane przesyłane między Twoim urządzeniem a naszym serwerem są zaszyfrowane. Dzięki temu utrudniony jest podsłuch i przechwycenie Twoich danych przez osoby nieuprawnione. Adres naszej strony zaczyna się od <https://>, a w przeglądarce wyświetla się ikona kłódki świadcząca o bezpiecznym połączeniu.
- **Kontrola dostępu:** Dostęp do Twoich danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki (np. obsługa klienta, wsparcie techniczne, realizacja zamówień). Osoby te są odpowiednio przeszkolone z zakresu ochrony danych i zobowiązane do zachowania poufności. Dostępy są nadawane na zasadzie **minimum dostępu** – każda osoba widzi tylko te informacje, które są jej potrzebne do pracy.
- **Monitoring i testy bezpieczeństwa:** Systemy informatyczne platformy są na bieżąco monitorowane pod kątem podejrzanej aktywności i potencjalnych zagrożeń. Wdrożyliśmy mechanizmy alarmujące nas o nietypowych zdarzeniach (np. próbach nieautoryzowanego dostępu). Ponadto okresowo przeprowadzamy testy i audyty bezpieczeństwa, aby wykryć ewentualne luki i niezwłocznie je usunąć.

Należy pamiętać, że mimo stosowania zaawansowanych środków bezpieczeństwa, **żaden system transmisji danych w internecie nie jest w 100% bezpieczny**. Dlatego również sam powinieneś dbać o swoje dane – chronić hasło do konta (nie udostępniać go osobom trzecim), używać unikalnego i silnego hasła, a w razie podejrzenia, że doszło do nieautoryzowanego użycia Twojego konta, niezwłocznie nas o tym poinformować.

W przypadku naruszenia ochrony Twoich danych osobowych (np. wycieku danych) skutkującego wysokim ryzykiem naruszenia Twoich praw, powiadomimy Ciebie o takim zdarzeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 34 RODO), a także podejmiemy wszelkie niezbędne działania, by zminimalizować skutki naruszenia.

## Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Ci określone **prawa** związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Poniżej przedstawiamy listę tych praw oraz wyjaśnienie, na czym one polegają:

- **Prawo dostępu do danych** – masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo otrzymać dostęp do tych danych oraz informacje m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach, planowanym okresie przechowywania itp. Na Twoje żądanie możemy przekazać Ci kopię Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu (pierwsza kopia jest bezpłatna, za kolejne zgodnie z RODO możemy pobrać opłatę administracyjną).
- **Prawo sprostowania danych** – masz prawo zażądać od nas niezwłocznego poprawienia dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe lub nieaktualne. Masz także prawo uzupełnić dane niekompletne, np. poprzez przedstawienie nam dodatkowego oświadczenia. Dbamy o to, by Twoje dane były poprawne, ale jeśli zauważysz, że wymagają aktualizacji – poinformuj nas, a dokonamy sprostowania.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – masz prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli zachodzą okoliczności przewidziane w art. 17 RODO, w tym m.in.: gdy Twoje dane nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane; gdy cofnięta została zgoda na przetwarzanie danych (o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania); gdy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes (i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania) lub gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem. Pamiętaj, że prawo do usunięcia danych nie jest bezwzględne – w niektórych przypadkach możemy odmówić usunięcia danych mimo żądania (dotyczy to sytuacji, gdy przetwarzanie danych jest konieczne, np. do wywiązania się z obowiązku prawnego – jak przechowywanie informacji o dokonanych transakcjach – lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). W każdym razie poinformujemy Cię o powodach, jeśli nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w całości z uwagi na obowiązujące przepisy.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – masz prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych (co polega głównie na czasowym zablokowaniu operacji na danych lub nieusuwaniu danych – zależnie od kontekstu żądania) w następujących sytuacjach: (1) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych – na okres pozwalający nam sprawdzić ich poprawność; (2) gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia; (3) gdy nie potrzebujemy już danych do naszych celów, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (4) gdy wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania (opisany poniżej) – do czasu stwierdzenia, czy nasz interes nadrzędny wobec Twojego sprzeciwu jest uprawniony. W okresie ograniczenia przetwarzania będziemy jedynie przechowywać Twoje dane, ewentualnie wykonywać

uzgodnione z Tobą czynności (np. korzystać z nich za Twoją zgodą lub w celu obrony przed roszczeniami).

- **Prawo do przenoszenia danych** – masz prawo otrzymać od nas swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. CSV, JSON, XML). Możesz też żądać, abyśmy – o ile jest to technicznie możliwe – przesłali te dane bezpośrednio innemu administratorowi (np. innemu dostawcy usług). Prawo to przysługuje tylko co do danych, które przetwarzamy **na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy z Tobą**, i tylko jeśli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w naszych systemach elektronicznych).
- **Prawo sprzeciwu** – masz prawo w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeśli podstawą takiego przetwarzania jest **nasz prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W takim przypadku, po otrzymaniu Twojego sprzeciwu, ocenimy czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – dalsze przetwarzanie danych objętych sprzeciwem nie narusza Twoich praw. Jeżeli uznamy, że Twoje żądanie jest zasadne, zakończymy przetwarzanie danych, których sprzeciw dotyczy. Pamiętaj jednak, że pomimo sprzeciwu możemy **kontynuować przetwarzanie** danych, jeśli wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności **lub** jeśli dane są nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na potrzeby **marketingu bezpośredniego**, masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw **bezwzględnie** – w takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w celach marketingu bezpośredniego niezwłocznie po otrzymaniu sprzeciwu (sprzeciw wobec marketingu nie wymaga uzasadnienia).
- **Prawo do wycofania zgody** – w przypadku, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody (np. zgoda na newsletter lub na cookies analityczne), masz prawo **cofnąć tę zgodę** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, którego dokonaliśmy **przed** wycofaniem (czyli do momentu wycofania zgody przetwarzanie było zgodne z prawem). Po wycofaniu zgody zaprzestaniemy przetwarzania danych w celu, na który zgoda była udzielona. Zgodę możesz wycofać tak samo łatwo, jak ją wyraziłeś – np. klikając link „wypisz się” w stopce naszego newslettera (dla zgody na e-mail marketing) albo zmieniając ustawienia cookies w naszym panelu lub przeglądarce (dla zgody na cookies), ewentualnie przesyłając do nas stosowne żądanie mailowo.
- **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem lub naruszamy Twoje prawa w zakresie ochrony danych, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego. W Polsce organem tym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Skargę możesz złożyć w trybie przewidzianym w przepisach (np. wysyłając pismo do PUODO lub poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie Urzędu).



Oczywiście, będziemy wdzięczni, jeśli przed złożeniem oficjalnej skargi dasz nam szansę wyjaśnić sytuację i zgłosisz nam swoje zastrzeżenia – postaramy się niezwłocznie zareagować i poprawić ewentualne nieprawidłowości.

**Realizacja praw:** Wszystkie powyższe prawa możesz wykonać, kontaktując się z nami – najlepiej poprzez adres e-mail: **hello@skillhero.pl** (lub pisemnie na adres siedziby Administratora). Żądanie realizacji praw możesz sformułować w dowolnej formie, jednak dla Twojej wygody zachęcamy do pisemnego (np. e-mailowego) przedstawienia nam, z którego prawa chcesz skorzystać i jakich danych/tworów dotyczy Twoje żądanie. Jeżeli będziemy mieli wątpliwości, co do Twojej tożsamości, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji w celu jej potwierdzenia – tylko po to, aby upewnić się, że prawa wykonuje właściwa osoba (Ty) i żeby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Na Twoje żądania związane z prawami odpowiemy **bez zbędnej zwłoki**, nie później niż **w ciągu miesiąca** od ich otrzymania. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o czym poinformujemy Cię z wyprzedzeniem. Realizacja większości praw jest bezpłatna; opłaty mogą pojawić się tylko w uzasadnionych przypadkach przewidzianych przez RODO (np. gdy żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności z uwagi na ich ustawiczny charakter).

## Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Możemy Cię zapewnić, że **nie prowadzimy profilowania** użytkowników w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Twoje dane osobowe **nie są** wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Innymi słowy – nie stosujemy systemów, które bez udziału człowieka podejmują decyzje mogące mieć istotny wpływ na Twoje prawa, obowiązki czy możliwości (np. decyzji kredytowych, ubezpieczeniowych, rekrutacyjnych itp.), a także nie tworzymy zautomatyzowanych profili użytkowników determinujących np. ceny czy zakres usług.

## Kontakt z nami

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma Morek&Fedewicz P.S.A., jak wskazano na początku niniejszej polityki. W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub chęci skorzystania z przysługujących Ci praw, zachęcamy do kontaktu:

- **E-mail:** hello@skillhero.pl

- **Adres pocztowy:** Morek&Fedewicz P.S.A., ul. Mościckiego 1, 24-110 Puławy, Polska.

Jesteśmy otwarci na wszelkie uwagi i chętnie udzielimy dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych.

## Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania aktualizacji lub zmian niniejszej polityki prywatności w przyszłości, przede wszystkim w celu dostosowania jej do zmian w przepisach prawa lub zmian w zakresie funkcjonowania platformy Skillhero (np. wprowadzenia nowych funkcjonalności wpływających na ochronę danych). W przypadku wprowadzenia istotnych zmian poinformujemy Cię o tym odpowiednio – poprzez komunikat na naszej stronie, wiadomość e-mail (jeżeli posiadamy Twój adres w bazie) lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, abyś mógł zapoznać się ze zmianami przed ich wejściem w życie.

Aktualna wersja polityki prywatności jest zawsze dostępna na naszej stronie internetowej (na tej podstronie). Prosimy o okresowe sprawdzanie jej treści. **Niniejsza wersja polityki prywatności obowiązuje od 26 marca 2025 r. (wersja 1.0).**